

Perguntas Frequentes

O que é a Promoção Vivo Sync?

Na Promoção Vivo Sync, ao instalar o produto, ao instalar o produto, você concorre a 1 TABLET no valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais), bruto de Imposto de Renda, ou seja, R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta) líquido de Imposto de Renda e ainda ao prêmio final de 1 CARRO no valor de R\$ 35.160,00 (trinta e cinco mil cento e sessenta reais) bruto de Imposto de Renda, ou seja, R\$ 26.370,00 (vinte e seis mil trezentos e setenta reais), líquido de Imposto de Renda.

Quanto tempo dura a promoção?

A promoção terá validade de **08 de dezembro de 2014 até 07 de março de 2015**. Os números da sorte serão distribuídos de 00:00 do dia **13 de dezembro até às 23:59 do dia 04 de março de 2015**.

Como posso participar?

Para participar, você deverá contratar o serviço Vivo Sync, enviando a palavra **SYNC** para **878** e instalar o Vivo SYNC no smartphone, tablet ou computador. Atenção, o número da sorte só será atribuído ao cliente após a efetiva instalação do aplicativo ou software em um dos dispositivos citados acima. Quem contratou o serviço antes do início da promoção e ainda não instalou o aplicativo/software também poderá participar ao instalar o produto.

Já sou assinante do Vivo Sync e já tinha instalado o produto antes da promoção. Posso participar?

Só pode participar desta promoção usuários que instalarem o produto Vivo Sync após o lançamento da promoção que acontecerá dia **08 de dezembro de 2014**.

Quais prêmios serão sorteados?

Ao longo de toda a promoção, sortearmos 28 (vinte e oito) prêmios de R\$600,00* e 1 (um) carro de R\$35.160,00*. *Brutos de imposto de renda.

Quando os sorteios são realizados e quem realiza os sorteios?

Os sorteios são realizados pela Loteria Federal às quartas e sábados. Você pode encontrar o calendário de sorteios no Regulamento da Promoção. Os nomes dos sorteados serão divulgados em **www.promocaovivosync.com.br**

Como faço para ver meus números da sorte?

Você pode conferir seus números da sorte no site **www.promocaovivosync.com.br** inserindo o número do seu celular com DDD.

Sou um dos sorteados, mas não quero que meu nome seja divulgado na mídia. O que fazer?

Ao se registrar e participar da promoção, você está concordando com o direito da Promotora de anunciar o nome dos premiados. Para receber seu prêmio, você deverá assinar um termo em que concorda com a divulgação do seu nome em qualquer atividade publicitária em concordância com os objetivos da promoção. Se, por qualquer razão, você recusar o uso do seu nome em mídias relacionadas à promoção, a Promotora se reserva o direito de recusar a entrega do seu prêmio.

O que acontece se um participante entrar na promoção com o celular de outra pessoa?

A Promotora presume que cada participante é o proprietário do cartão SIM, caso seja de telefone móvel, ou tem a expressa anuência do proprietário do cartão SIM participante da Promoção. O prêmio só poderá ser entregue ao **proprietário da linha telefônica, móvel ou fixa**, mediante apresentação de documentos pessoais que comprovem a identidade do mesmo conforme o Regulamento. Sem a apresentação de tais documentos, o prêmio não poderá ser entregue.

De que maneira os sorteados são notificados?

O contato com cada premiado será feito pela Promotora através de uma ligação telefônica.

Não é necessário realizar nenhum tipo de pagamento ou depósito para receber o prêmio. Para se certificar que é um dos sorteados, verifique se seu nome foi publicado na página “Ganhadores” deste site, após confirmação com sua operadora, pois somente aqueles que tiverem o nome publicado foram sorteados de fato.

Meu celular é uma linha corporativa/empresarial. Posso ganhar os prêmios da promoção mesmo assim?

Não serão elegíveis ao recebimento do prêmio desta PROMOÇÃO, clientes empresariais e corporativos.

Onde serão divulgados os ganhadores?

Os nomes dos ganhadores serão anunciados no website da promoção, na página GANHADORES. Esta página é atualizada com frequência e somente os nomes publicados na lista foram de fato sorteados. Não há possibilidade de um participante ter sido sorteado e contatado se o nome não estiver publicado no site.

Como posso saber o resultado da promoção?

O resultado do sorteio também estará disponível no site www.promocaovivosync.com.br

Meu nome está no SPC/SERASA. Posso receber o prêmio?

Não há qualquer restrição para o recebimento do seu prêmio, nem mesmo a negativação do seu nome.

Quais são os descontos tributários que deverão ser considerados sob o valor do prêmio?

Os clientes receberão o valor total de seus prêmios já livres de impostos.

Ganhei o prêmio, posso passar para o nome de outra pessoa?

Os prêmios a serem distribuídos destinam-se aos contemplados e serão entregues em nome dos mesmos, sendo vetada sua transferência antes da entrega.

Se o cliente que ganhou falecer, o que acontece com o prêmio?

Na eventualidade do Cliente Contemplado vir a falecer, o prêmio será entregue ao respectivo espólio, na pessoa do seu inventariante, nos termos da legislação aplicável.

Sou menor de idade e ganhei o prêmio, o que faço?

Caso o cliente contemplado seja menor de 18 (dezoito) anos o seu responsável legal deverá receber o prêmio da promoção em nome do menor e, para tanto, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de documentos hábeis.

Posso receber o prêmio de quais formas?

O recebimento do valor do prêmio será exclusivamente por meio de depósito bancário, e o respectivo comprovante servirá como prova da entrega e quitação do prêmio.

Como serão os torpedos que receberei ao participar da promoção?

Clientes participantes receberão torpedos, GRATUITOS, convidando a instalar o Vivo Sync no smartphone, tablet ou computador.

Como consigo obter ajuda e/ou mais informações sobre a promoção?

Acesse www.promocaovivosync.com.br ou envie um SMS, gratuito, para **878** com a palavra **AJUDA** e receberá mais informações.

Onde consulto o regulamento da promoção?

Você pode consultar o regulamento no site www.promocaovivosync.com.br